

# SEOS便り

責任者 岩澤敏  
正任者 勝川  
編集員 古谷集川  
他編集員 3名

## 文京シビックセンターを訪問して

今回は本社管轄として一番大きい現場である「文京シビックセンター」を訪問しました。

文京シビックセンターは東京メトロ後楽園・春日駅から徒歩一分で、文京区役所として東京ドームの近くに立っている高層ビルです。地上二十六階・地下二階で、レストラン等も併設されており、二十五階にある展望ラウンジからは東京の町並みが一望できます。

前号で紹介した大崎センタービルと同じく、こちらもAGSとGMCが業務を請け負っている現場です。AGSはビル全体と駐車場の常駐施設整備を、GMCは文京区議会の受付業務と文京建物管理事業協同組合のもと、六つの会社と共に清掃業務を委託されています。従業員数はAGS三十八名、GMC十八名在籍しています。



AGS白旗隊長・GMC稲葉統括 他

## 期待の若手 門田警備士



若干二十一歳にしてベテランの風格が漂う警備員の門田君に話を伺うことが出来ました。普段の業務は？という質問に対し、出入監視・巡回をしています。という回答でした。また、苦労

した点はというと、各フロアにどのような部署があるか覚えて巡回するのが大変だそうです。

楽しかった事は？という質問には、忙しくてあつという間に時間が過ぎた後、仕事してきたなあーと言う充実感がわいてくるそうです。これからの目標は？という質問には、とりあえず今を乗り切ると言う事でした。今後の活躍を期待しております。

## 丁寧な言葉遣いで案内します

入社三年半の紳士的な警備員の佐藤さんに話を伺うことが出来ました。

今年の夏は節電と言う事で時間によって駐車場の換気が止まってしまふので、水分補給をしながら倒れる寸前まで苦労されたそうです。また、普段の業務で特に気をつけているのがお客様に対する言葉遣いだそうです。普段からそのような意識や心遣いを持って接していく中で、お客様とうまくコミュニケーションが取れた時は、やりがいに繋がるそうです。今後とも体につけて頑張ってください。



地下2階の駐車場に案内中の佐藤警備士

## 気品あふれる受付嬢



左から吉野さん、田端さん

区議会受付業務は、来客の受付、案内、接待及び議会関係各室の清掃等を行っています。お客様のほとんどが議員の方に関係があるため、接客等には特に気をつけて対応するように心掛けています。

## お客様が最優先!



GMC責任者 岩澤さん

六社の運営管理や組合と区役所のパイプ役である稲葉統括と、GMCの責任者である岩澤さんにお話を伺いました。

仕事をしていく上で気をつけていることは、文京シビックセンターはとにかく広く各フロアの部署の場所が分かりづらいので、お客様に聞かれたら仕事中でも手を止めて案内するようにしているそうです。言葉だけでなく一緒に連れて行くように案内しています。

このことは従業員に徹底しているようで、お客様からも、仕事を止めてまで案内して頂き非常に嬉しかったですというお手紙を頂いたそうです。また、仲間同士のコミュニケーションを大切にし、何かあれば言い合える様な関係を築いているようです。コミュニケーションの良し悪しは仕事にも影響しますので、多くの方が働いている現場では大切なことですね。

日々の業務だけでなく、こういった職場環境も大切ですから、仲の良い素敵な現場として頑張ってください。

### 安全衛生委員会より

《脚立使用時の安全基準》

GMCにおける労災事故を省みまして、脚立使用時の安全基準を設けました。全社の脚立にステッカーを貼り、安全基準についての文書を配布致しましたので、事故の無いよう安全な使用をお願いします。

《インフルエンザ予防》

朝晩がすっかり冷え込み、風邪の引きやすい季節になってきました。毎年のようにインフルエンザが流行してきますので、うがい、手洗いは励行していただき、マスクを着用するなど各自でもインフルエンザ対策をお願い致します。

### 秋の健康診断

十月十三・十四日の二日間に亘って、本主管轄の方が対象の健康診断を実施しました。受診人数はAGS一七八名、GMC一四〇名です。受診率はAGS九一・六%、GMC五八・三%でした。

AGSの方は大変多くの方に受けていただきましたが、GMCは受診されていない方が四割ほどおります。一年に一度自分の体を見つめ直す意味でも、健康診断は大切です。今回受診されなかった方は、二十三年度として来年三月にもう一度行いますので、必ず受診されますようお願い致します。



### 自衛消防操法大会

九月に各消防署で自衛消防操法大会が行われ、AGS・GMCも大会に参加致しました。

自衛消防操法大会とは、三人一組若しくは二人一組のチームで指揮者・一番員・二番員に分かれ、火災等を想定し、火災の発見から到着した消防隊への情報提供までの適切な技術力と機敏な行動を競う大会です。

参加された方々は、日々の練習と努力によりそれぞれ素晴らしい成績を残されました。特にGMCは優勝という大変立派な成績を掴み取りました。この様子はGMCのホームページに掲載されていますのでご覧下さい。入賞された皆さん、おめでとうございます。



優勝を果たしたGMCのメンバーです。左から、指揮者の白根さん、一番員の佐藤さん、二番員の前田さんです。

### 小石川消防署での競技会

九月十五日に小石川消防署で自衛消防操法大会が行われました。この大会にAGS文京シビックセンターの警備隊が参加し、日頃の訓練を遺憾なく発揮しましたが、力及ばず上位に食い込むことが出来ませんでした。次回は今回の実力を糧に優勝を目指します。



左から指揮者の千田さん、一番員の門田さん、二番員の田中さんです。

### 品川車両センターでの競技会

九月十六日には品川車両センターで自衛消防操法大会が行われました。この大会には大崎センタービルから参加しているAGS及び東京不動産管理(株)とともに参加し、二人操法では三位に、三人操法では惜しくも入賞することが出来ませんでした。次回頑張ります。



前列が二人操法、後列が三人操法に出場された皆さん

### 文京区ワーク・ライフ・バランス推進企業募集について

文京区が現在取り組んでいる「文京区ワーク・ライフ・バランス推進企業」の認定を受けるために申請を行い、実情を確認するために訪問調査が行われました。

- 今後会社としては時代に沿った就業環境作りとして、
  - ①仕事と子育て・介護の両立支援
  - ②男女ともに働きやすい職場づくり
  - ③地域活動に参加しやすい職場作り
- などに取り組んで参ります。

### 平成二十四年新入社員情報

二十四年度に入社する予定の新規卒業業者に対する入社試験が九月二十八日及び十月十二日にそれぞれ実施されました。

筆記試験に始まり、適性検査、最終面接が役員による面接で学生の皆さんは緊張の面持ちでしたが、質問にもたどたどしいところはありましたが、しっかりと回答していました。また、何かお聞きしたいことはありますかと訪ねたところ、全員の学生から警備業務は大変ではありませんか。また、保安業務では失敗はありませんかとの質問がありました。

学生の皆さんはしっかりと当社について勉強していることが面接を通じて分かりました。

