

# SEOS便り

責任者 実者 敏員 名  
 正任者 勝集 3  
 責集責 勝集 3  
 行集責 勝集 3  
 古編石 他編集 3

## エトワール海渡

今回訪れたのは、日本橋にほど近い横山町一帯で、服飾品を中心とした会員制の卸売を展開するエトワール海渡。こちらは全日本ガードシステムの常駐保安部が保安警備の仕事を請け負っており、店内巡回による万引きの捕捉及び防止と従業員・商品の出入管理の二つの業務を行っています。こちらには十五名の方が在籍しており、全員女性の現場です。今回、店内巡回業務をしている楠さんにお話を伺いました。

## 万引きの捕捉及び防止

店内巡回業務は、業務を永年やっていく人たちに共通する研ぎ澄まされた感覚で、拳動の怪しい人物を察知し、慎重に近づき捕捉します。驚くべきことに万引きを実行するのはこの店を利用する同業者であり、手口は巧妙かつ執拗そのもの。また最近の万引き犯は万引きする品物が低額だったりするせいか、罪の意識が希薄な人が多くなっているそうです。更に万引き犯は、通常犯行してからすぐに店外に出ていくのだが、店内に居続ける者もあり、先日万引き犯を追尾した際には何と5時間半を要したとのこと。

お話を伺う中で、警備の中でも万引

き犯との息詰まる駆け引きを要求される保安業務の大変さを痛感しました。しかし楠さん曰く、捕捉したときの達成感は何物にも代えがたいそうです。特に中高生で初めて万引きに手を染めた女子生徒を捕まえたことがあり、後日、本人が訪ねてきて「あのとき捕まえてくれてありがとう。今は絶対あんなことはしない」と言われた時は本当に嬉しかったとのこと。「何年もやっている」と落ち込むときもありますが、この子が普通になって良かったと思うことがあるからこの仕事を続けられる」という言葉を継いだ笑顔に正直救われる思いがしました。

## 出入管理業務

一方、出入管理業務は、店内巡回と違い制服を着用して行います。業務内容については、出入口にて従業員の手の荷物検査と身体検査を行います。これは商品を取り扱っている会社なので、商品をポケット等に入れて持ち出させないためです。実際にその様子を拝見すると、従業員の方は自らポケットに入っている物を出して身体検査を行い、バックの中を見せて通行していただきました。身体検査は嫌がる方もいるため素早く行うようにしたり、いつも仕事をしていると従業員の方と顔見知りになって甘くな



寿退社される益子さん(右)と業務引き継ぎ中の湯原さん(左)

楠さんは業務の関係上、写真の掲載は割愛させていただきます。

りやすくなるので、その点に気を付けているようです。

近年は当社に限らず、売り上げの伸び悩みを理由に泣く泣く保安の仕事に解約するケースが続いているとのことですが、保安のプロがいない現場で、社員同士で声掛けしたり店内を見回ったりして対応しきれぬのか。保安の現場で日々闘っている方のお話を伺ったあとだけに複雑な思いがしました。

取材の最後、保安のお仕事をこれからも続けますかとの問いに、「もちろん続けます」と答える力強さがとても印象的でした。また、出入管理業務をしていた益子さんは新卒から勤務しており、6月末めでたく寿退社されると伺いました。ご結婚おめでとうございます。いつまでもお幸せに。

**女性事務員講習会実施**

六月十七日(火)に各部・支社の女性事務員の方を対象にした講習会を本社会議室にて実施しました。

内容は、まず古谷常務及び石川本部長より会社や業界の動向などについてお話がありました。その後、経理に関して砂田部長から、総務人事に関して横堀次長、宮崎課長から、それぞれ日常業務においての疑問点などに答えていきました。

講習会終了後には、昼食会を開き親睦を深めました。普段電話対応のみでお互い顔を合わせる機会もないので、良い講習会となりました。



**安全衛生委員会より**

間もなく梅雨が明け、暑い夏がやってきます。今年の予報では冷夏とされていますが、皆さん油断せずに熱中症予防をしっかり行いましょう。熱中症については次の点に気を付けます。

体調管理に気を付ける

水分補給を十分行う

年齢を考慮する

特に水分補給は喉が渇いていなくても、常に水分を摂るよう心掛けましょう。万が一体調がすぐれないよう時は、次のように対応します。

涼しい場所へ移動する

衣服の首元を緩める

首、脇などを冷やす

水分補給を行う

以上の事を行っても体調が良くならなければ救急車を呼びましょう。絶対に無理をせず、業務等に励んでいただきたいと思います。また、食べ物も傷みやすい時期でもあります。食中毒にも十分注意し、今年の夏も乗り切りましょう。

